

Transformaciones en los participantes de la Vía de continuación de CLHE



Clea Vannet, Abril Dominguez y Raquel Sanchez

Introducción

Objetivo y antecedentes

La iniciativa de Líderes Comunitarios en Equidad en Salud (CLHE, por sus siglas en inglés) de The Colorado Trust es un programa intensivo de capacitación y desarrollo de líderes enfocado en la equidad en salud para los coloradenses afectados por múltiples formas de opresión y desigualdades de salud. Transformative Alliances LLC diseñó e implementó CLHE, y The Colorado Trust (The Trust) la financió. La ronda inicial de CLHE fue de 18 meses (entre 2018 y 2019), y luego un subgrupo de los participantes eligió participar en una segunda ronda, llamada la Vía de continuación. La Vía de continuación duró de 2019 a 2022 y se enfocó en cómo organizar a la comunidad y fortalecer capacidades concretas, al igual que en profundizar el análisis para preparar a los participantes para la práctica, abogando a favor de la equidad en salud a nivel comunitario.

American Institutes for Research® realizó una evaluación del desarrollo y de los resultados de la Vía de continuación de CLHE para documentar las actividades y los conceptos del programa y entender cómo los participantes se relacionaron con el programa y entre sí. Los resultados a corto plazo que se esperaban de la Vía de continuación incluyeron que los participantes aumentarían sus conocimientos y entendimiento sobre cómo actuar en asuntos de poder, privilegio y opresión; aumentarían sus conocimientos sobre cómo organizar comunidades, abogar a favor de causas y recaudar fondos; y, desarrollarían o fortalecerían sus relaciones. Los resultados a mediano plazo que se esperaban incluyeron una mayor autoeficacia para actuar a favor de la equidad y una mayor participación en acciones personales y comunitarias a favor de la equidad.

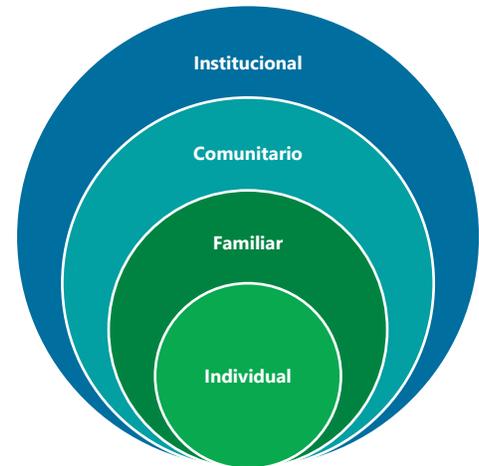
Este resumen presenta los hallazgos principales del análisis de datos relacionados con las transformaciones personales en los participantes que ocurrieron debido a su participación en la Vía de continuación de CLHE. La intención es resaltar las formas en que los participantes

recibieron y reflexionaron sobre los conceptos y las habilidades a las que estuvieron expuestos a lo largo del programa.

Métodos

El equipo de evaluación extrajo los datos reunidos a través de grupos de enfoque, la encuesta de los participantes y las reflexiones de los participantes para analizar las diferentes formas en las que los 22 participantes (59 por ciento monolingües en inglés, 18 por ciento monolingües en español y 23 por ciento bilingües) dijeron haber cambiado sus actitudes, creencias y acciones como resultado de su participación tanto en el programa inicial de CLHE como en la Vía de continuación. Estos datos se analizaron usando estadísticas descriptivas, y se realizó un análisis cualitativo de los datos de los grupos de enfoque y las reflexiones, codificándolos de acuerdo con el siguiente marco:

- **Individual:** un cambio en las actitudes, creencias y acciones de los participantes
- **Familiar:** un cambio en cómo los participantes forman parte de e interactúan con sus familias
- **Comunitario:** un cambio en acciones relacionadas con las comunidades de los participantes en general
- **Institucional:** un cambio en cómo los participantes abordan su trabajo o interactúan con instituciones más grandes



Este marco analítico permitió que el equipo de evaluación tomara en consideración las formas multifacéticas en las que los participantes reportaron cambios en sí mismos, al igual que cómo los conocimientos y acciones se propagaron a sus familias, comunidades e instituciones en las que viven y con las que interactúan. Después de identificar los hallazgos en general, se solicitaron comentarios de los participantes tanto sobre los hallazgos como sobre el marco, para informar el análisis final.

Hallazgos

Los hallazgos principales se incluyen aquí según el marco analítico. Se analizaron 65 comentarios de los grupos de enfoque y de las reflexiones; más de la mitad de los comentarios (56 por ciento, o 37 comentarios) se enfocaron en cambios a nivel individual; el ocho por

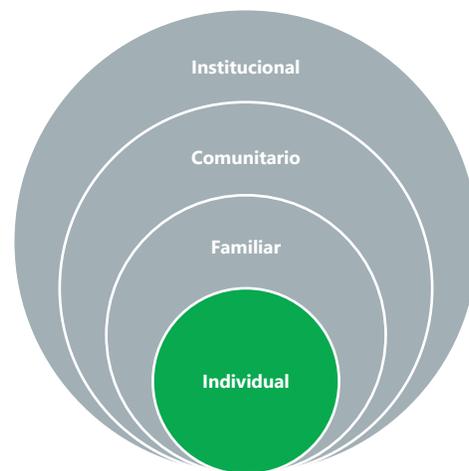
ciento (5 comentarios) se enfocaron en cambios a nivel familiar; un cuarto de los comentarios se relacionó con cambios a nivel comunitario; y, 11 por ciento (7 comentarios) concordaron con cambios a nivel institucional. Además, 40 por ciento de los comentarios (26 de ellos) fueron de personas que hablan español.

Cambios a nivel individual

Nuevos conocimientos adquiridos

Los participantes aprendieron y ampliaron su entendimiento sobre los conceptos de equidad en salud, justicia social y presión.

- Como resultado de su participación en la Vía de continuación, todos los participantes que contestaron la encuesta (100 por ciento; 16 participantes) **aprendieron algo nuevo** sobre el poder social, el privilegio y la opresión; la equidad en salud; y, cómo las desigualdades y los factores sociales afectan la salud.
- La **interseccionalidad** fue un concepto que los afectó en particular. Los participantes compartieron que no habían pensado antes sobre cómo algunos aspectos de su identidad podían ser privilegiados, mientras que otros aspectos de su identidad podían ser simultáneamente marginados. Esto ofreció nuevas maneras de relacionarse con otros.



Mayor autoeficacia

Los participantes indicaron sentir una mayor confianza en sí mismos y en sus habilidades después de participar en la Vía de continuación. Se graduaron del programa sintiéndose empoderados y motivados para realizar cambios tanto en sus vidas personales como en sus comunidades.

“
Antes yo me sentía con miedo; tenía muchas barreras conmigo misma. [. . .] En este programa, he aprendido que uno tiene que alzar la voz, que uno tiene que sacar a la luz esas historias para hacer cambios en nuestra comunidad.
”

- Los participantes dijeron sentirse más conscientes del **prejuicio implícito/subconsciente**, y que aprendieron a reconocer la **opresión interiorizada** que afecta cómo se ven a sí mismos y su seguridad en sí mismos.
- Los participantes comentaron que el programa no solo les enseñó sobre la equidad en salud, la justicia social y la opresión, sino que también estaba diseñado para **empoderar a**

los participantes que se reconocían a sí mismos como pertenecientes a grupos marginados. Según la opinión de los participantes, el programa alcanzó ambos objetivos.

Empatía y apertura hacia otros

Dada su experiencia con el programa, los participantes sintieron que tuvieron una mayor capacidad para sentir empatía y una mayor disposición para relacionarse con otros con quienes quizás no lo habían hecho antes.

- Algunos participantes reconocieron que llegaron al programa con suposiciones sobre las identidades sociales de otros participantes, pero el programa **desafió esas suposiciones.**
- Los participantes señalaron que **ahora están más cómodos en espacios con otros** de diferentes orígenes y con diferentes experiencias y en la práctica de la empatía.
- Esta empatía se extendió a los participantes que quizás habían dudado en interactuar el uno con el otro inicialmente debido a diferencias en el idioma que prefieren hablar. Un participante compartió que hasta cuando las personas monolingües solo podían compartir una sonrisa o un breve saludo entre ellas, el **respeto demostrado por los facilitadores y reflejado por los participantes** durante las conferencias los animó a no evitar esos espacios.

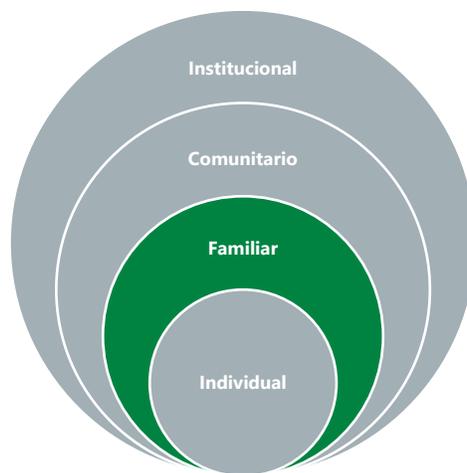
“
I'm less judgmental of people and give them more grace, instead of being surprised that people don't understand something or believe something or think something the way that I feel. I'm more apt to have a conversation rather than just make a judgment.
[Juzgo menos a las personas y les doy más compasión, en lugar de sorprenderme porque las personas no entienden algo o creen en algo o piensan en algo de la manera como yo siento. Me siento más capaz de tener una conversación en lugar de solo juzgar.]
”

Cambios a nivel familiar

Mejores relaciones con hijos y parejas

Aunque los cambios a nivel familiar se mencionaron con menos frecuencia (cinco veces), fue notable que fueron los participantes hispanohablantes quienes los mencionaron exclusivamente. Estos cambios incluyeron:

- El programa amplió la capacidad de los participantes de entender y facilitar conversaciones con su familia sobre sus experiencias en Estados Unidos. Esto incluyó un nuevo **conocimiento sobre cómo las diferencias culturales y entre generaciones** pueden resultar en desacuerdos entre los padres y sus hijos.



- Los participantes dijeron sentir **más empatía por sus hijos** y que cambiaron la manera como crían y educan a sus hijos.

Cambios a nivel comunitario

Mayor cantidad de lazos sociales con el grupo

El grupo de la Vía de continuación de CLHE se reunió a lo largo de cuatro años; no es sorprendente que se hayan desarrollado relaciones significativas entre los participantes como resultado. Estas relaciones con frecuencia se expandieron a los espacios afuera de las conferencias, dando lugar a la posibilidad de una futura colaboración entre los participantes.

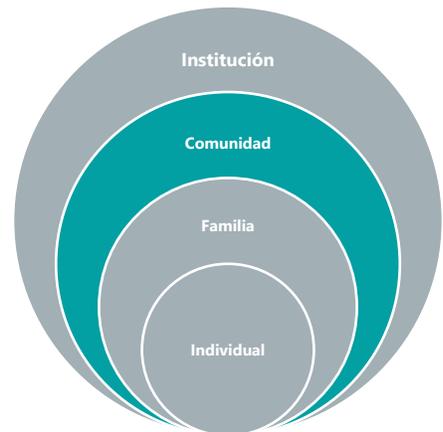
- Los participantes dijeron haber **ampliado sus redes personales y profesionales**, especialmente con aquellas personas de otras comunidades.
- Los participantes están **conectados en las redes sociales**, donde comparten actividades, eventos para recaudar fondos y otros eventos de participación cívica con su red de la Vía de continuación.

Más personas preparadas para liderar esfuerzos comunitarios

Junto con un aumento general en la autoeficacia individual, algunos participantes también expresaron que ahora se sienten preparados para ser líderes en sus comunidades.

- Los participantes estuvieron de acuerdo en que el programa amplió su vocabulario y habilidades de promoción comunitaria, lo cual **augmentó su eficacia al interactuar con integrantes de la comunidad**.
- Quienes respondieron la encuesta dijeron haber **augmentado sus intenciones de realizar trabajo de equidad en sus comunidades**. Al final del programa,
 - **79 por ciento** dijeron que llevarían los conocimientos a su comunidad,
 - **86 por ciento** dijeron que seguirían trabajando en su proyecto de CLHE, y
 - **71 por ciento** dijeron que participarían en esfuerzos de promoción/defensa comunitaria.

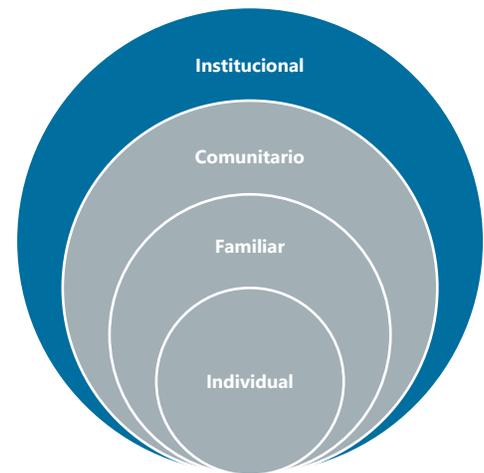
“
Escucho las clases que les están dando a los niños en la escuela ahorita, de high school o de preparatoria, nuestros hijos saben más de lo que podemos pensar nosotros, y cuando llegan a la casa, queremos ponerlos en la misma cajita que estamos nosotros y ahí está la desintegración muchas veces de las familias porque no tenemos el vocabulario para poder hablar con ellos de lo que ellos están aprendiendo desde tan pequeños.
”



Cambios a nivel institucional

Compartir nuevos conocimientos con colegas en el trabajo

Muchos participantes dijeron sentirse inspirados para compartir lo que aprendieron con sus colegas en el trabajo y otras organizaciones con las que colaboran. Al hacerlo, los participantes podrían ayudar a transformar prácticas, normas y la cultura de organizaciones e instituciones.



- Los participantes señalaron que habían **llevado contenido y materiales a sus lugares de trabajo** para asegurar que se tomara en cuenta la equidad al tomar decisiones o proporcionar servicios.
- Ser testigos de cómo los facilitadores de CLHE **hicieron modificaciones según los diferentes estilos de aprendizaje y demostraron habilidades interpersonales**, como la resolución de conflictos y aceptar las consecuencias/responsabilidad por algo, también fueron habilidades valiosas que los participantes adoptaron y les fueron útiles para integrar en su trabajo.

Mejorar los servicios en las comunidades de los participantes

Los participantes que ya eran empleados de organizaciones comunitarias dijeron haber mejorado en la forma como abordan su trabajo. Este hallazgo destaca la probabilidad de que CLHE esté impulsando un efecto dominó positivo: los participantes se están graduando del programa más empoderados, con más conocimientos y más motivados para enseñarles a sus clientes sobre la naturaleza sistémica de los problemas que enfrentan. Este cambio en la forma como trabajan con sus clientes puede empoderar aún más a aquellos que visitan las organizaciones para alterar las prácticas opresivas.

- Los participantes que ingresaron al programa con experiencia trabajando en la comunidad **distinguieron el valor de practicar la humildad y la curiosidad** cuando están expuestos a ideas diferentes a las suyas.
- Los participantes que trabajan en organizaciones sin fines de lucro **se sienten más preparados**, con contenido, aptitudes de facilitación y habilidades de promoción comunitaria necesarias para **atender mejor a su comunidad**.

Conclusión

El análisis de los datos de la Vía de continuación de CLHE sugiere que los participantes realizaron cambios valiosos en sus propias actitudes, creencias y acciones, en cómo participan en, e interactúan con, sus familias y comunidades en general, y en cómo abordan su propio trabajo. Aunque cada participante individual pasó por cambios singulares, estos cambios fueron en su gran mayoría cambios positivos que ampliaron el entendimiento de sí mismos, las perspectivas globales y las redes sociales de los participantes.

Los informes finales de la evaluación completa de CLHE estarán disponibles en la primavera de 2023.

Para obtener más información sobre el programa de CLHE, por favor visita <https://www.coloradotrust.org/es/estrategias/lideres-comunitarios-en-equidad-en-salud/>.

“
Most of my advocacy and social justice work has been from within an institution. I had this assumption that in order to do something, it had to be very planned and very well thought out and orchestrated. [. . .] And, honestly, a lot of the cool things I've done in my community have been like me and five other moms [. . .] And it's not an organization or institution. [. . .] I didn't recognize all the power in individual community members. And I feel like this has really helped me remember that, to learn that.

[La mayor parte de mi trabajo de promoción [comunitaria] y justicia social ha sido adentro de una institución. Supuse que para hacer algo, tenía que ser muy planeado y muy pensado y organizado. [. . .] Y, honestamente, muchas de las cosas buenas que he hecho en mi comunidad han sido [hechas] por mí y otras cinco mamás [. . .] Y no es una organización ni una institución. [. . .] No reconocí todo el poder en los integrantes individuales de la comunidad. Y siento que esto realmente me ha ayudado a recordar eso, aprender eso.]