

# Recurso D para organizar digitalmente:

## La brecha digital en la organización comunitaria

Este recurso es parte de una serie de publicaciones basadas en un estudio sobre la organización digital que realizó el Research Hub for Youth Organizing en la Universidad de Colorado en Boulder, y que The Colorado Trust comisionó, para respaldar el trabajo de la organización digital entre los socios beneficiarios de la estrategia “Estableciendo y enlazando el poder” (BBP, por sus siglas en inglés). Los datos provienen de entrevistas con diez grupos organizativos y una examinación de literatura disponible. [Visita nuestro sitio web](#) para más información.

Las aplicaciones no son las únicas herramientas usadas por los organizadores comunitarios. En todas las entrevistas y la literatura, hubo menciones importantes sobre el papel que desempeñan los dispositivos digitales (computadoras, tabletas, teléfonos móviles), el Internet y el acceso a internet.

Los dispositivos son la tecnología digital que se puede tocar. Hace 20 años, el principal dispositivo que se usaba para el trabajo digital era la computadora de escritorio, o una laptop avanzada. Desde entonces, los dispositivos o el hardware digital han estado en constante evolución. Dispositivos económicos, como teléfonos móviles, Chromebooks, tabletas y laptops, han ampliado significativamente el acceso digital. A pesar de desigualdades notables, hay más acceso que nunca a teléfonos móviles

Mientras que la “brecha digital” con frecuencia se mencionaba como la creciente diferencia entre aquellas personas que tenían acceso a computadoras y al internet (estadounidenses adinerados y de clase media que viven en zonas urbanas y suburbanas) y aquellas que no (integrantes de la sociedad con bajos recursos, las comunidades pobres, rurales, en la tercera edad y con discapacidades en Estados Unidos), la brecha digital está más relacionada con el acceso a Internet.<sup>1</sup> El Internet o la Web es el espacio infinito que guarda la red de información digital global.

El acceso a internet está diseñado como un servicio público por el cual debe pagarse. Ya sea que se compre mediante un contrato con un dispositivo móvil, o con contrato por cable, con conexión inalámbrica o vía satélite entre una persona y una compañía, o que lo proporcione un gobierno local, el acceso a internet cuesta dinero. No todas las comunidades tienen el mismo acceso a servicios confiables de internet. Conforme el Internet surgió a finales de los años 1990 y principios de los 2000, era menos rentable instalar millas de cable en zonas rurales del país para proporcionar servicios a una cantidad muy pequeña de clientes. A muchos vecindarios con bajos recursos se los dejó desconectados. Mientras que el gobierno interfirió en algunos

<sup>1</sup> Esta definición se tomó prestada de un proyecto de estudiantes de Stanford sobre cómo abordar la brecha digital. Para obtener más descripciones con detalles, visita <https://cs.stanford.edu/people/eroberts/cs181/projects/digital-divide/start.html>



*A Health Equity Foundation*



Research Hub for Youth Organizing

UNIVERSITY OF COLORADO **BOULDER**

lugares, la verdadera transformación sucedió cuando el acceso a Wi-Fi, por servicio de cable, satelital y móvil se convirtió en algo común y corriente.

Desde 2016, los adultos en zonas rurales han visto un aumento en la adopción de internet de banda ancha en sus hogares, pero sigue siendo menos probable que tengan acceso a internet residencial de banda ancha que los adultos en zona suburbanas, y menos probable que tengan un *smartphone*, tableta o computadora tradicional que los adultos en zonas urbanas.<sup>2</sup> Según las respuestas a la encuesta del Pew Research Center<sup>3</sup>, las personas que viven en zonas rurales también se conectan a internet con menos frecuencia que sus pares en zonas urbanas. Esto se debe a que la infraestructura actual no apoya el acceso confiable y continuo a internet de banda ancha en muchas zonas rurales. El internet de banda ancha proporciona acceso a internet de alta velocidad a través de varios tipos de tecnologías, como fibra óptica, conexión inalámbrica, por cable, DSL y satélite. Durante la pandemia, el cambio al trabajo y a la escuela virtual resaltó la falta de acceso confiable a internet de alta velocidad en distritos escolares y otras instituciones y organizaciones que atienden al público y que trabajan directamente con comunidades rurales. Conforme las escuelas, organizaciones y empresas cambiaron a un espacio virtual, se vieron forzadas a proporcionar dispositivos a estudiantes y familias, pero otras organizaciones y empresas no se han visto obligadas a hacer esto. No existe un proceso claro para abordar sistemáticamente los problemas de falta de acceso a dispositivos y al internet de alta velocidad.

En este estudio, los organizadores comunitarios dijeron que adquirir dispositivos es un problema menor comparado con tener acceso a herramientas que funcionen confiablemente, y que tengan la memoria, potencia y capacidad de conectarse a las aplicaciones necesarias para organizar comunidades. Algunos organizadores deben trabajar con Chromebooks cuyas baterías no tienen suficiente potencia, o con sistemas operativos antiguos que dificultan conectarse a internet. El acceso confiable a internet sigue siendo un desafío en comunidades rurales y vecindarios con bajos ingresos debido a problemas de conectividad y con el hardware. Esto significa que los organizadores comunitarios necesitan ser estratégicos para comunicarse y trabajar con su base en relación con los dispositivos y la tecnología.



**En este estudio, los organizadores comunitarios dijeron que adquirir dispositivos es un problema menor comparado con tener acceso a herramientas que funcionen confiablemente, y que tengan la memoria, potencia y capacidad de conectarse a las aplicaciones necesarias para organizar comunidades. ”**



**THE  
COLORADO  
TRUST**

*A Health Equity Foundation*



**Research Hub for Youth Organizing**

UNIVERSITY OF COLORADO **BOULDER**

## Notas finales

- <sup>1</sup> “Algunas brechas digitales persisten entre el Estados Unidos rural, urbano y suburbano” (en inglés: *Some digital divides persist between rural, urban and suburban America*). Pew Research Center, Washington, D.C. (19 de agosto de 2021) <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2020/06/10/blacklivesmatter-surges-on-twitter-after-george-floyds-death/>
- <sup>2</sup> “Algunas brechas digitales persisten entre el Estados Unidos rural, urbano y suburbano” (*Some digital divides persist between rural, urban and suburban America*). Pew Research Center, Washington, D.C. (19 de agosto de 2021) <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2020/06/10/blacklivesmatter-surges-on-twitter-after-george-floyds-death/>
- <sup>3</sup> “Uso de las redes sociales en 2021” (*Social media use in 2021*). Pew Research Center, Washington, D.C. (7 de abril de 2021) <https://www.pewresearch.org/internet/2021/04/07/social-media-use-in-2021/>



*A Health Equity Foundation*



Research Hub for Youth Organizing

UNIVERSITY OF COLORADO **BOULDER**